

Introdução

O **Gravador Telefônico** é um produto moderno e versátil.

Algumas de suas principais características são:

- O **Gravador Telefônico** grava conversas telefônicas diretamente no computador, utilizando formato MP3.
- Permite a gravação simultânea das linhas telefônicas.
- Guarda os registros de todas as ligações em Banco de Dados MySQL .
- Inclui módulo para Reprodução das Gravações Telefônicas.
- Ideal para a Gravação de Voz em Call-Centers, Suporte Técnico, Vendas, CRM, etc.
- Permite a elaboração e a impressão de relatórios de ligações, organizados por linha e por período e na ordem que for desejada.
- Permite a elaboração de gráficos de tempo de ocupação, organizados por linha e por período.
- Consiste do Programa com os módulos de **Gravação** e **Reprodução** e do Equipamento **Gravador Telefônico**.
- Para cada ligação telefônica, de entrada ou de saída, é gerado um arquivo em formato mp3, cujo nome é composto pelo número da linha e da data/hora da ligação.
- Cada linha possui uma pasta de gravações própria.
- Os arquivos podem ser guardados no próprio computador do usuário ou em qualquer outro computador da rede.
- Os módulos do Programa podem ser configurados para que sejam iniciados:
 - Manualmente pelo usuário.
 - Automaticamente quando o usuário se loga no Windows.
- Permite o expurgo manual ou automático de gravações com idade acima de um limite fixado.

O PC deve dispor de:

- Sistema Operacional Windows 98SE/ME/2000/XP ou Server 2003.
- Uma Porta USB livre para cada 6 linhas.

Para que seja feita a Identificação de Chamadas Recebidas é necessário que as Linhas Telefônicas conectadas ao seu **Gravador Telefonico** possuam a facilidade **Identificação de Chamadas**.

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo das gravações, nem por gravações indevidas, não autorizadas ou à mai

[Mostrar](#)

Backup

Para efetuar back-up de gravações em CD ou DVD:

- Na pasta de instalação do programa Gravador Telefônico executar o programa "BackUp.exe".
- Primeiro escolha uma pasta em HD para efetuar a exportação.
- Em seguida para queimar o CD ou DVD utilize um programa de gravação, como por exemplo o Nero.
- É efetuado tanto o back-up dos arquivos mp3 das gravações como dos arquivos correspondentes do banco de dados.
- Para ter acesso ao back-up, no menu Arquivo utilize a função Importar.

[Mostrar](#)

Conexões

Diagrama de Conexões do **Gravador Multilinhas:**

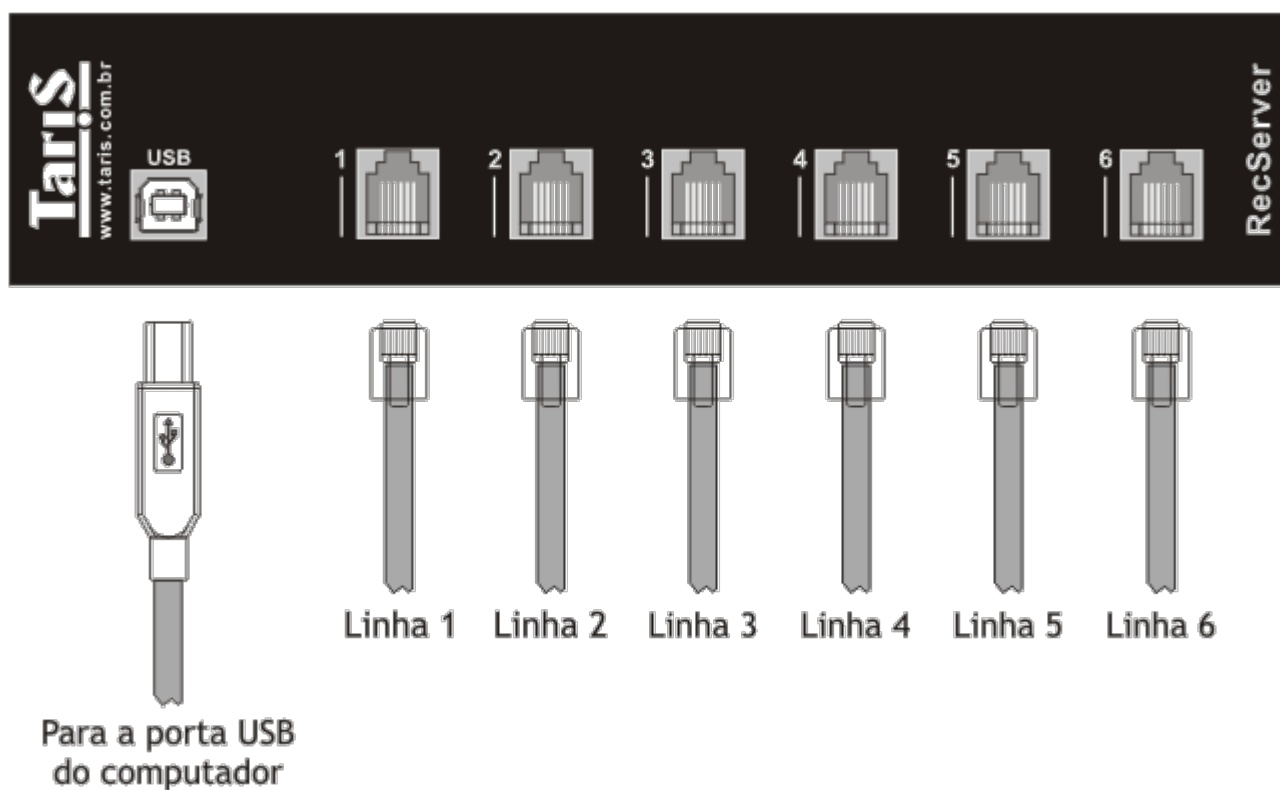


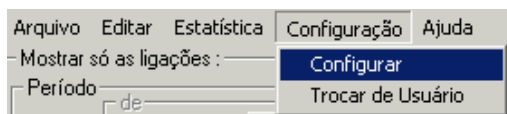
Diagrama de Conexões do **Gravador de uma linha USB:**



[Mostrar](#)

Configuração

Na tela principal clique em **Configuração / Configurar**:



Na aba **Geral** da tela de **Configuração** do **Programa Gravador Telefônico**:

- No quadro **Gravação deve iniciar junto com o Windows** é necessário selecionar se o **módulo de Gravação** deve ou não ser iniciado automaticamente junto com o Windows (como serviço).
- No quadro **Reprodução deve iniciar junto com a Gravação** é necessário selecionar se o **módulo de Reprodução** deve ou não ser iniciado automaticamente junto com o **módulo de Gravação**.
- No quadro **Tempo de Gravação sem Sinal** informe quantos segundos se deve continuar gravando após a ausência de conversação. Se aplica exclusivamente a linhas com início de gravação controlado por nível de voz (Vox Control).
- No quadro **Nº do Computador** informe o número do computador num sistema de gravação com mais que 1 computador. Se houver um único computador preencha com "0".
- No quadro **Código de Área** informe o Código Telefônico de sua Região, sem o "0" no início.
- No quadro **Tabela de Ligações** mantenha marcado **Atualização Automática**, a menos que devido ao tamanho da sua **Tabela de Ligações** a atualização desta esteja demorando demasiado, comprometendo o processamento do computador.
- No quadro **E-mail do Destinatário** informe o e-mail que será preenchido automaticamente pelo Outlook, para o qual devem ser enviadas as gravações.

Na aba **Expurgo** da tela de **Configuração** do **Programa Gravador Telefônico**:

Configuração

Geral | **Expurgo** | Usuários | Streaming | Linhas

Deseja realizar Expurgo de Ligações?

☐ Não, nunca.
☐ Sim, agora (uma única vez).
☒ Sim, sempre.

Realizar Expurgo das Ligações ocorridas a mais que:

meses
 ao entrar no programa.

Realizar Expurgo das Ligações com menos que:

segundos
 após cada ligação e ao entrar no programa.

- No quadro **Deseja realizar Expurgo de Ligações?** Pode-se selecionar se é desejado que Gravações antigas ou Gravações curtas sejam apagadas de forma manual (uma única vez) ou automática (sempre que o Programa **Programa Gravador Telefônico** for iniciado).

Na aba **Usuários** da tela de **Configuração** do **Programa Gravador Telefônico**:

Configuração

Geral | **Expurgo** | **Usuários** | Streaming | Linhas

Usar Senha
☐ Não ☒ Sim

Usuário	Linhas	Entrar	Sair	Config.	Ouvir	Apagar	Copiar	Exportar	Navegar
Maria	011,012,013,014,015,016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pedro	013,014	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Poderes aplicáveis:

- Gravação: Sair
- Reprodução: Entrar, Configurar, Reproduzir, Apagar e Copiar
- Back-up: Exportar
- Acesso Web: Navegar

- Caso deseje que sejam usadas Senhas, marque esta opção e use o botão **Incluir Usuário** para adicionar novos usuários. Para Excluir Usuário ou Alterar Senha, clique com o botão direito do mouse sobre o nome do usuário. Marque os poderes de cada usuário.

Na aba **Streaming** da tela de **Configuração** do **Programa Gravador Telefônico**:

Configuração

Geral | Expurgo | Usuários | **Streaming** | Linhas

IP do computador que efetua a gravação na rede interna?

localhost

OK

- Para poder ouvir as ligações ao vivo no quadro **Streaming** informe o IP do computador da rede em que está instalado o servidor de streaming Sumbawa. Normalmente é no mesmo computador em que está instalado o **Equipamento Gravador Telefônico**, e portanto simplesmente preencha com "localhost".

Na aba **Linhas** da tela de **Configuração** do **Programa Gravador Telefônico**:

Configuração

Geral | Expurgo | Usuários | Streaming | **Linhas**

Linha	Nome	Pasta das Gravações	Vox	Man
011	2509-4242	\\192.168.0.7\Gravacoes\$Linha011	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
012	2509-3149	\\192.168.0.7\Gravacoes\$Linha012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
013	Ramal 3274	\\192.168.0.7\Gravacoes\$Linha013	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
014	2509-8772	\\192.168.0.7\Gravacoes\$Linha014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
015	3852-2050	\\192.168.0.7\Gravacoes\$Linha015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
016	Ramal 20	\\192.168.0.7\Gravacoes\$Linha016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OK

Para inserir ou alterar o **Nome** da Linha é necessário dar 2 cliques numa célula desta coluna.

Para alterar a **Pasta das Gravações** é necessário dar 2 cliques numa célula desta coluna. Siga as instruções do item [Pasta das Gravações](#).

Para que as colunas **Vox** e **Man** se tornem visíveis é necessário pressionar a tecla **Alt**.

As células da coluna **Vox** só devem ser marcadas em linhas nas quais as gravações devem ser iniciadas pelo nível de voz (rádio comunicadores, telefones digitais, som ambiente, etc.). Em linhas telefônicas normais (linhas diretas, troncos e ramais de PABX) a opção **Vox** deve permanecer desmarcada.

As células da coluna **Man** só devem ser marcadas em linhas nas quais as gravações devem ser iniciadas e terminadas manualmente. Mantenha a opção **Man** desmarcada para que a gravação seja iniciada automaticamente. Para efetuar gravação manual favor ler as instruções na pasta ControleManual do CD de instalação.

[Mostrar](#)

Desligar Gravador

Para encerrar a gravação e sair do **módulo de Gravação** do **Gravador Telefônico** :

- Na área de trabalho do Windows clique no ícone **Parar Gravação**:



ou

- Clique na tecla **Iniciar** do Windows.
- Desloque o ponteiro do mouse até **Programas**.
- Desloque o ponteiro do mouse até **RecServer_Multi**.
- Clique em **Parar Gravação**.

Para sair do **módulo de Reprodução** do **Gravador Telefônico** :

- Na tela de Gravador Inativo clique em **Arquivo** / **Sair**:



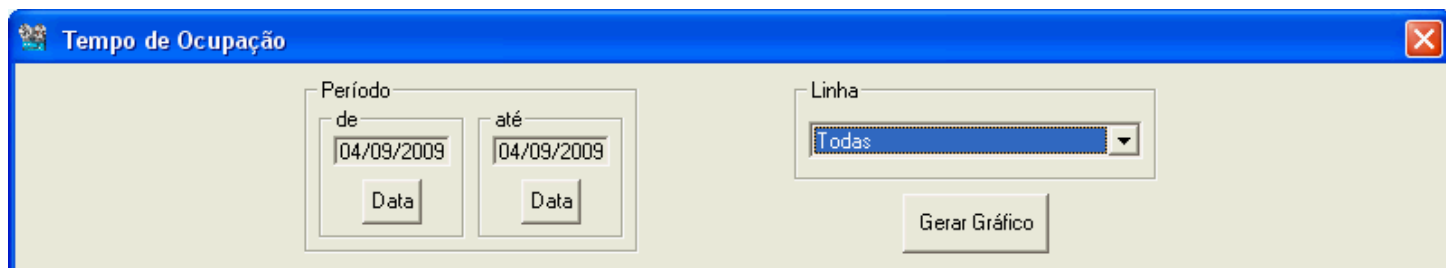
[Mostrar](#)

Gráficos

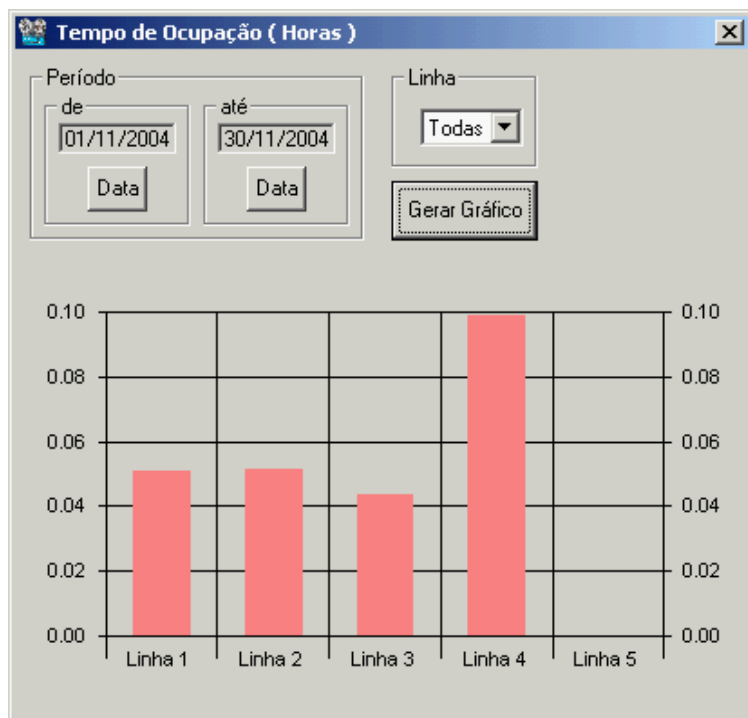
Para obter Gráficos de utilização das Linhas clique em **Estatística / Gráficos**:



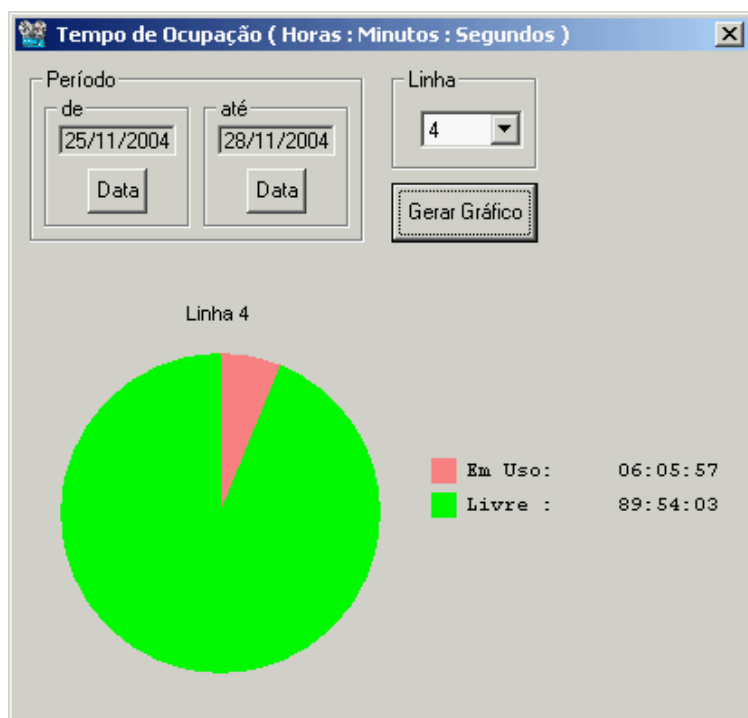
Na tela que é aberta selecionar o Período desejado para a elaboração do **Gráfico** e a **Linha** ou **Todas** Linhas:



Um **Gráfico** de Barras mostrará o **Tempo de Ocupação** em horas para **Todas** a Linhas no **Período** selecionado:



ou um **Gráfico** Pizza mostrará o **Tempo de Ocupação** em Horas: Minutos:Segundos para a **Linha** escolhida no **Período** selecionado:



Identificação de Chamadas

A Identificação de Chamadas só é possível se a Linha Telefônica à qual seu **Equipamento Gravador Telefônico** está ligado possuir **Identificador de Chamadas**.

Observações:

- O **Identificador de Chamadas** do **Equipamento Gravador Telefônico** atende ao padrão DTMF(Brasil).
- No **Número de Telefone Discado** podem eventualmente estar incluídos dígitos a mais, que não foram discados, mas que foram identificados indevidamente a partir das vozes e tons presentes na Linha Telefônica.
- A correta **Identificação de Chamadas Recebidas** depende do recebimento dos dígitos da Operadora Telefônica, à qual a Linha Telefônica está conectada.

*Não nos responsabilizamos pela correta identificação dos números discados ou recebidos, já que vários fatores influem no processo de identificação, muitos dos quais alheios ao **Equipamento Gravador Telefônico**.*

Inicialização do Programa

Para iniciar o **módulo de Gravação**:

- Clique na tecla **Iniciar** do Windows.
- Desloque o ponteiro do mouse até **Programas**.
- Desloque o ponteiro do mouse até **RecServer_Multi**.
- Clique em **Gravador Multilinhas (gravação)**.
ou
- Clique no Ícone do **Programa Gravador Telefônico (gravação)** da área de trabalho:



Para iniciar o **módulo de Reprodução**:

- Clique na tecla **Iniciar** do Windows.
- Desloque o ponteiro do mouse até **Programas**.
- Desloque o ponteiro do mouse até **RecServer_Multi**.
- Clique em **Gravador Multilinhas (reprodução)**.
ou
- Clique no Ícone do **Programa Gravador Telefônico (reprodução)** da área de trabalho:



Introdução

O **Gravador Telefônico** é um produto moderno e versátil.

Algumas de suas principais características são:

- O **Gravador Telefônico** grava conversas telefônicas diretamente no computador, utilizando formato MP3.
- Permite a gravação simultânea das linhas telefônicas.
- Guarda os registros de todas as ligações em Banco de Dados MySQL .
- Inclui módulo para Reprodução das Gravações Telefônicas.
- Ideal para a Gravação de Voz em Call-Centers, Suporte Técnico, Vendas, CRM, etc.
- Permite a elaboração e a impressão de relatórios de ligações, organizados por linha e por período e na ordem que for desejada.
- Permite a elaboração de gráficos de tempo de ocupação, organizados por linha e por período.
- Consiste do Programa com os módulos de **Gravação** e **Reprodução** e do Equipamento **Gravador Telefônico**.
- Para cada ligação telefônica, de entrada ou de saída, é gerado um arquivo em formato mp3, cujo nome é composto pelo número da linha e da data/hora da ligação.
- Cada linha possui uma pasta de gravações própria.
- Os arquivos podem ser guardados no próprio computador do usuário ou em qualquer outro computador da rede.
- Os módulos do Programa podem ser configurados para que sejam iniciados:
 - Manualmente pelo usuário.
 - Automaticamente quando o usuário se loga no Windows.
- Permite o expurgo manual ou automático de gravações com idade acima de um limite fixado.

O PC deve dispor de:

- Sistema Operacional Windows 98SE/ME/2000/XP ou Server 2003.
- Uma Porta USB livre para cada 6 linhas.

Para que seja feita a Identificação de Chamadas Recebidas é necessário que as Linhas Telefônicas conectadas ao seu **Gravador Telefonico** possuam a facilidade **Identificador de Chamadas** habilitada pela Operadora.

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo das gravações, nem por gravações indevidas, não autorizadas ou à margem da lei.

[Mostrar](#)

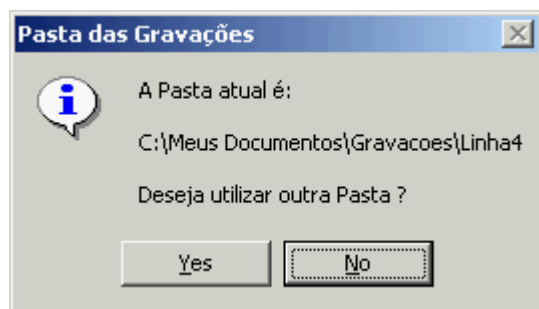
Itens

O **Gravador Telefônico** consiste de:

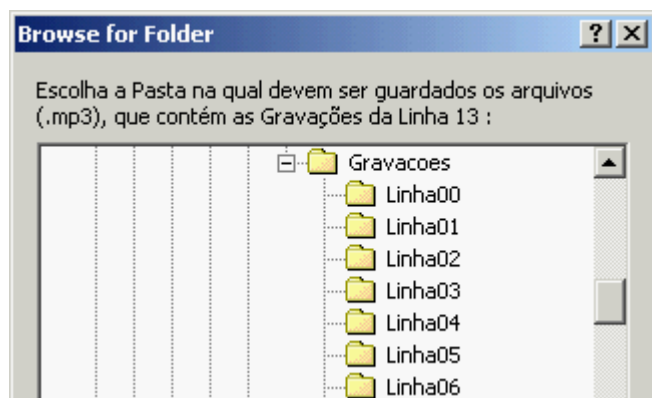
- 1 **Equipamento Gravador Telefônico** (Interface de Gravação)
- 1 CD contendo o Software de instalação do **Programa Gravador Telefônico**
- 1 Cabo USB-A / USB-B para cada 6 linhas
- 1 Manual de Operação
- 1 Certificado de Garantia

Pasta das Gravações

- Para alterar a pasta onde as Gravações de uma Linha são guardadas entre em **Configuração / Configurar** na aba **Linhas**.
- Se desejar alterar uma pasta dê 2 cliques sobre o endereço atual desta pasta.
- Clique em **Sim** (Yes):



- E escolha a pasta desejada no PC, ou em outra máquina da rede (se houver rede), onde o **Programa Gravador Telefônico** deve guardar os arquivos mp3 com as gravações da Linha selecionada:



A pasta default é: C:\Gravacoes\Linha...

[Mostrar](#)

Relatórios

Para obter Relatórios de utilização das Linhas clique em **Estatística / Relatórios**:



Escolha:

- o **Período**
- a **Linha(s)**
- as **Prioridades** de 1 a 6 e a **Ordem** das Colunas do **Relatório**.

- A **Duração** é indicada em Horas:Minutos:Segundos.
- Na coluna **< >**, o **R** indica ligação recebida, o **S** ligação de Saída e o **V** gravação controlada por nível de voz.

Todas as Linhas : ligações ocorridas em todo o período

Data - Hora	Linha	Lembrete	Num. Telefone	Duração	< >
2006.11.21-13.37.03	015		(21)1234-5678	00:05:03	R
2006.11.21-13.36.23	011	Venda do Gol	3333-3333	00:03:24	S
2006.11.21-13.36.10	013		8765-4321	00:25:33	S
2006.11.21-13.14.17	012	Encomenda da torta	3274-6151	00:04:54	R
2006.11.21-13.13.32	014		2222-2222	00:07:42	S
2006.11.21-13.13.23	011	Venda do Gol	(31)7777-7777	00:09:13	S

[Mostrar](#)

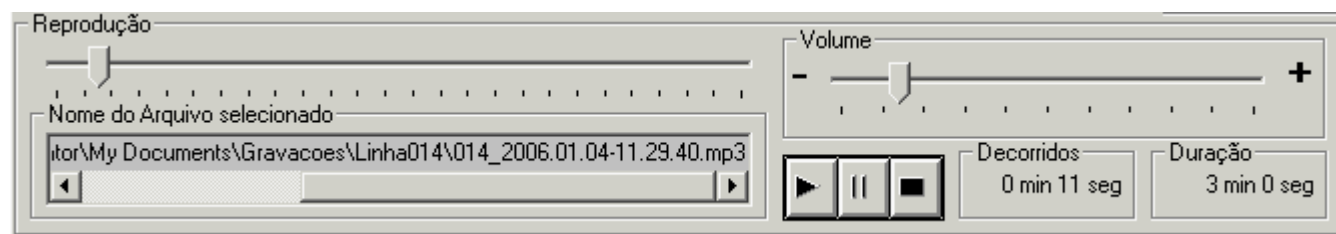
Reproduzindo

Para **Reproduzir** uma gravação:

- Na lista selecione com o mouse a gravação que deseja ouvir:

Seq	Linha	Lembrete	Data - Hora	Num. Telefone	Duração	< >
356	015		2006.11.21-13.37.03	(21)1234-5678	00:05:03	R
355	011	Venda do Gol	2006.11.21-13.36.23	3333-3333	00:03:24	S
354	013		2006.11.21-13.36.10	8765-4321	00:25:33	S

- Dê 2 cliques
- A **Reprodução** é iniciada:



- O cursor de **Reprodução** indica o quanto da gravação já foi reproduzido:



- O cursor de **Volume** permite ajustar o **Volume** da **Reprodução**:



- Se desejar parar a **Reprodução** clique na tecla:



- Se desejar interromper momentaneamente a **Reprodução** clique na tecla:



- Para prosseguir a **Reprodução** clique na mesma tecla novamente.

- Para iniciar a **Reprodução** clique na tecla:



[Mostrar](#)

Tela Principal

1. Tela com o **Programa Gravador Telefônico** sem **Filtro**:

The interface shows a window titled "RecServer_Multi - Reprodução" with a menu bar (Arquivo, Editar, Estatística, Configuração, Ajuda) and a toolbar. The main area is divided into several sections:

- Mostrar só as ligações:** Includes a date selector (15/ Setembro/ 2007) and a line selector (Todas).
- Procurar:** Includes a search box and buttons for "Limpar" and "Procurar".
- Reprodução:** Includes a volume slider and a "Nome do Arquivo selecionado" field.
- Table:** A table with columns: Seq, Linha, Lembrete, Data - Hora, Num. Telefone, Duração, and a status column with arrows. The table contains 20 rows of call data.
- Sidebar:** A list of lines (Linha) with numbers 01 to 06, each containing a list of names or numbers.

Seq	Linha	Lembrete	Data - Hora	Num. Telefone	Duração	<>
1787517	026		2007.09.15-23.57.29	(41)3240-5700	00:06:43	R
1787510	011		2007.09.15-23.55.13	(41)3363-2041	00:00:59	R
1787496	014		2007.09.15-23.50.51	(41)3077-3137	00:00:34	R
1787491	034	Negociação do Seguro	2007.09.15-23.48.02	84069275	00:03:05	S
1787490	013		2007.09.15-23.47.55	(41)3273-5991	00:02:11	R
1787489	034		2007.09.15-23.47.54		00:00:02	R
1787488	034		2007.09.15-23.47.21	84069275	00:00:14	S
1787482	043		2007.09.15-23.45.12	99961906	00:01:07	S
1787480	063		2007.09.15-23.44.33	(41)9937-4176	00:03:09	R
1787472	012		2007.09.15-23.39.53	(41)3244-8572	00:02:03	R
1787471	011	Reclamação Dr. Arnaldo	2007.09.15-23.38.39	(41)3335-4180	00:00:44	R
1787459	014		2007.09.15-23.31.26	(41)3245-7229	00:01:45	R
1787430	042		2007.09.15-23.23.35	30166622	00:01:01	S
1787429	065		2007.09.15-23.23.33		00:00:11	V
1787428	034		2007.09.15-23.23.29	3016666	00:00:05	S
1787424	024	Compra Mat. de Escritório	2007.09.15-23.22.30	(41)3017-1200	00:00:36	R
1787420	013		2007.09.15-23.22.16	(41)3077-3137	00:01:30	R
1787407	042		2007.09.15-23.17.46	30171200	00:01:52	S

- Na coluna <>, o **R** indica ligação recebida, o **S** ligação de Saída e o **V** ligação controlada por nível de Voz.
- A **Duração** é indicada em Horas:Minutos:Segundos.

2. Tela com o **Programa Gravador Telefônico** com filtros de **Data** e de **Linha**:

The interface is similar to the first screenshot, but with filters applied. The date is set to 16/ Janeiro/ 2007 and the line is set to Maria. The table shows only two rows of call data.

Seq	Linha	Lembrete	Data - Hora	Num. Telefone	Duração	<>
648921	011	Venda do Gol	2007.01.16-14.43.15	8888-8888	00:03:48	S
648915	011	Venda do Gol	2007.01.16-13.40.51	8888-8888	00:04:15	R

Com esta configuração de filtro são mostradas exclusivamente as ligações da linha 011 (Maria) no dia 16/01/2007.

3. Tela com o **Programa Gravador Telefônico** com filtro de **Número de Telefone**:

RecServer_Multi - Reprodução

Arquivo Editar Estatística Configuração Ajuda

Mostrar só as ligações :

Data: 4 Setembro 2009 Hoje

Linha: Todas

Procurar: Seq Num. Tel. Lembrete

que: Inicia com Contém Finda com 8700 Limpar Procurar

Reprodução

Volume: - +

Nome do Arquivo selecionado:

Decorridos: Duração:

Seq	Linha	Lembrete	Data - Hora	Num. Telefone	Duração	< >
6137	011		2009.09.04-10.34.26	(31)2535-8700	00:08:47	R
5226	015		2008.11.05-11.22.08	(21)3970-8700	00:13:41	R

Com esta configuração de filtro são mostradas exclusivamente as ligações de telefones que contenham 8700 em seu número.